

Garantiebedingungen:

Der Hersteller SARO Gastro Products gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von 24 Monaten, gilt nicht für Verschleißteile, bei unsachgemäßem Umgang mit dem Produkt (z. B. Nichtbeachtung der Bedienungsanweisung oder Schäden durch Verkalkung). Geräte, die uns so verschmutzt erreichen, dass es für unsere Techniker gesundheitsgefährdend ist diese zu reparieren, werden kostenpflichtig zurückgeschickt. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen:

	Gültigkeit für DE oder NL	Gültigkeit für den EU-Raum o. Lieferung in den EG-Raum	Gültigkeit außerhalb der EU z. B Schweiz
24 Monate Ersatzteilgarantie	ja	ja	ja
Rücksendung der defekten Ersatzteile an Saro	Nach Absprache mit Saro	Nach Absprache mit Saro	Nach Absprache mit Saro
Defekte Kleingeräte Abholung: Abholkosten übernimmt: Reparatur Lieferung und Lieferkostenübernahme	ja SARO Saro Werkstatt oder eventuell Geräteaustausch Durch Saro	ja SARO Saro Werkstatt oder eventuell Geräteaustausch Durch Saro	nein ./. Nur kostenlose Ersatzteillieferung von Saro ./.
Defekte Großgeräte Reparatur vor Ort	ja kostenlos durch Saro beauftragten Servicedienst von	nicht durch Saro (kein Servicedienst von Saro vorhanden) kostenlose Ersatzteillieferung durch Saro Reparaturkostenübernahme bis zu 100,- € innerhalb des ersten Jahres nach Lieferung (gegen Nachweis) Bei fachmännischer Reparatur Fremdreparatur Rechnungsstellung an Saro	nicht durch Saro (kein Servicedienst von Saro vorhanden) Kostenlose Ersatzteillieferung durch Saro

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

SARO Gastro Products

Sandbahn 6
46446 Emmerich

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken oder Abholung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Wladimir Ocen
Schneeglöckchenstraße 15
80995 München
Telefon: +498921545258
Email: info@gastroshop.de